

Лабораторная работа 5

Применение No-code и Low-code

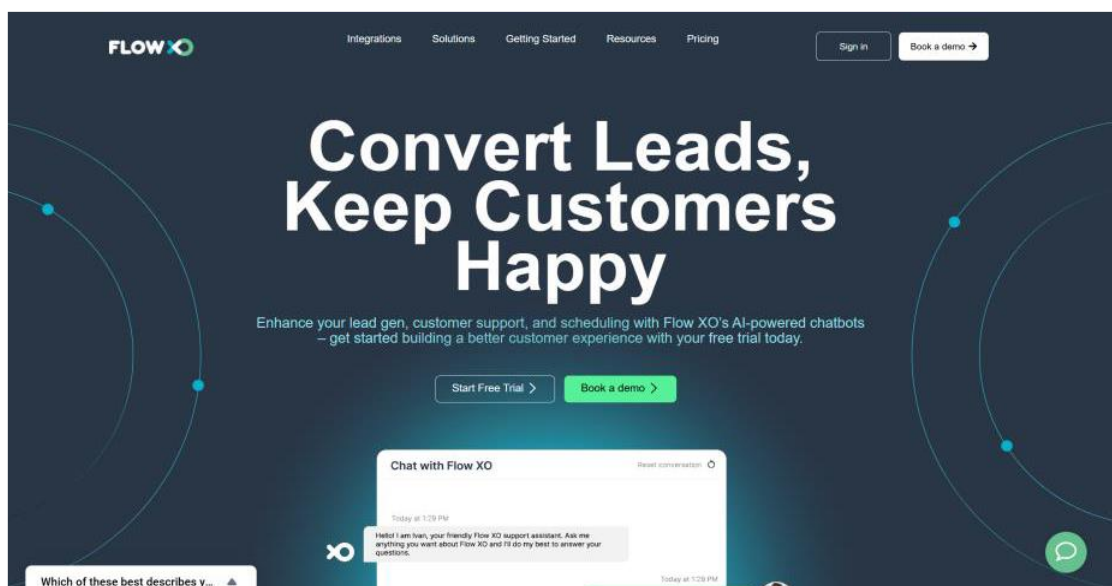
Цель работы: Освоить базовые навыки работы с платформой Flow XO, включая создание и настройку AI-ассистента для взаимодействия с пользователями

Обратите внимание, что ниже это пример как выполнять работу, вам надо выбрать задание по своему варианту в конце инструкции!!!

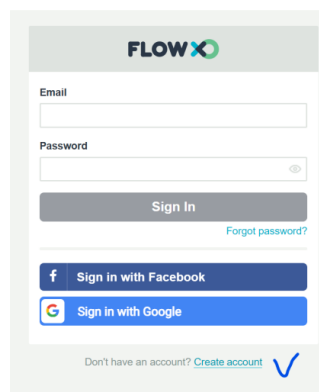
Методические указания по выполнению работы.

1. Регистрация и вход в систему:

- Перейдите на сайт Flow XO (<https://flowxo.com>):

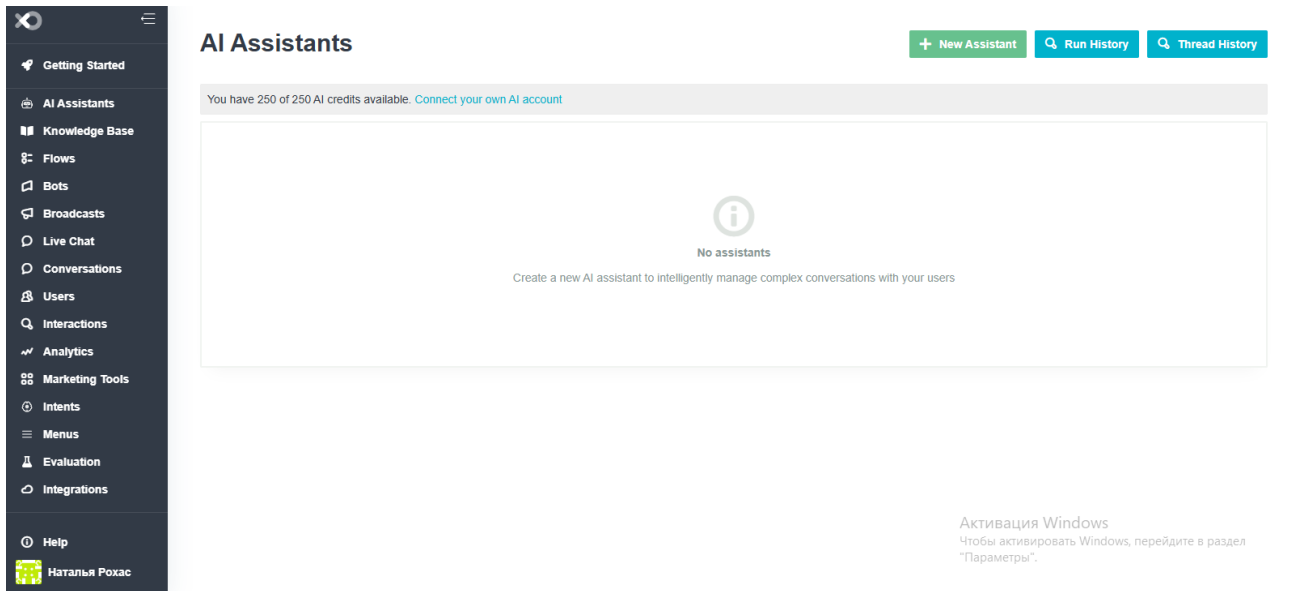


- Зарегистрируйтесь, если у вас нет аккаунта, или войдите в систему, используя электронную почту, Google или Facebook



2. Создание AI-ассистента

1. В меню слева выберите **AI Assistants**.
2. Нажмите кнопку **New Assistant**.



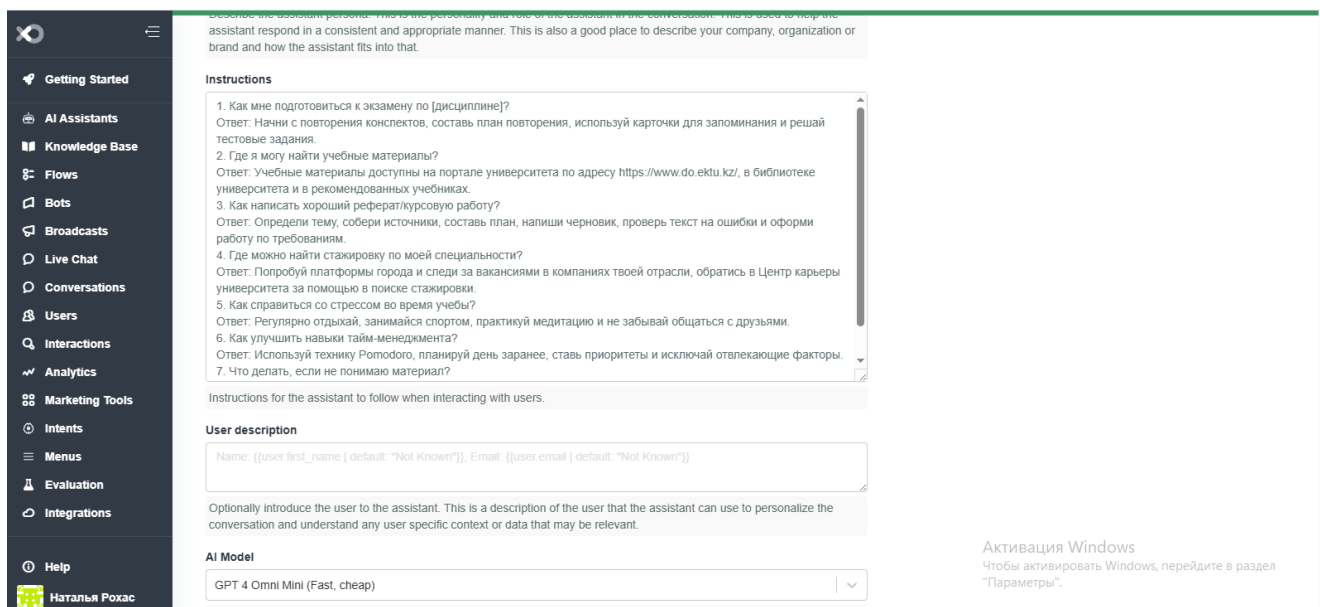
Заполните поля:

- **Name (Название)** – придумайте название вашего ассистента.
- **Description (Описание)** – укажите краткое описание целей ассистента.
- **Goal (Цель)** – подробно опишите, какие задачи будет решать ассистент.
- **Assistant Persona (Персона)** – определите стиль общения (например, дружелюбный, профессиональный, нейтральный).

дружелюбный, профессиональный, нейтральный).

3. Настройка поведения ассистента

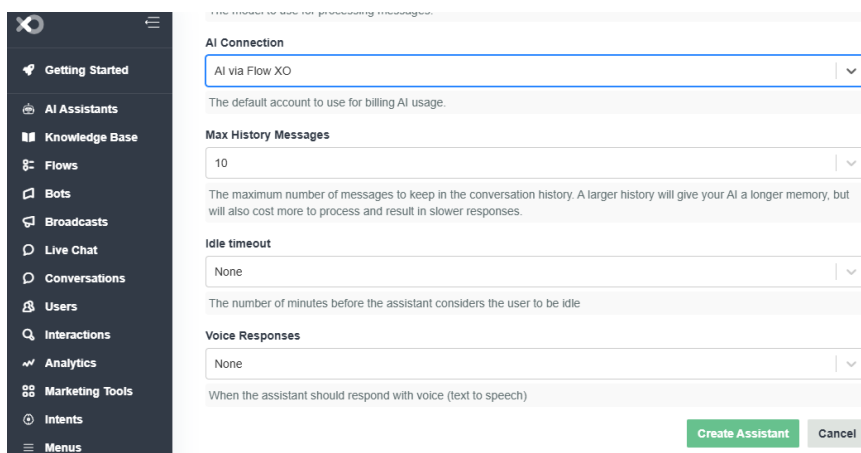
1. В разделе **Instructions** укажите инструкции для работы ассистента (например, какие ответы он должен давать на определенные запросы).
2. Выберите **AI Model** (модель AI) – рекомендуется **GPT 4 Omni Mini**.



3. Установите **Max History Messages** (количество запоминаемых сообщений) – рекомендуется 10.

4. Настройте **Idle timeout** (тайм-аут ожидания) – можно оставить «None».

5. Определите **Voice Responses** (голосовые ответы) – можно оставить «None».



4. Запуск и тестирование ассистента

1. Нажмите **Create Assistant**.

2. В разделе **AI Assistants** найдите созданного ассистента и нажмите **View**.

3. Проверьте, как ассистент отвечает на тестовые вопросы.

4. Внесите исправления, если ответы не соответствуют ожиданиям.

The top screenshot shows the 'AI Assistants' overview page. It features a sidebar with navigation options like 'Getting Started', 'AI Assistants', 'Knowledge Base', 'Flows', 'Bots', 'Broadcasts', and 'Live Chat'. The main content area displays a table of assistants. The table has columns for 'NAME', 'DESCRIPTION', 'CREATED', and 'UPDATED'. The first row shows 'Student Assistant' with the description 'Помощь студентам ВКТУ', created '2 minutes ago', and updated '2 minutes ago'. A 'View' button is next to the last entry.

The middle screenshot shows the 'Student Assistant' configuration page. It has a sidebar with navigation options like 'Getting Started', 'AI Assistants', 'Knowledge Base', 'Flows', 'Bots', 'Broadcasts', 'Live Chat', 'Conversations', 'Users', 'Interactions', 'Analytics', 'Marketing Tools', 'Intents', 'Menus', 'Evaluation', and 'Integrations'. The main content area is divided into sections: 'Goal' (Create a functional instrument for VCTU students to get up-to-date information and solve tasks), 'Persona' (Supportive: Helps users find needed information quickly), and 'Instructions' (1. How to prepare for an exam... 2. Where to find study materials... 3. How to write a good report/coursework...). A 'Test Console' on the right shows a chat history with messages like 'Здравствуйте! Я здесь, чтобы помочь вам с вопросами о учебе в ВКТУ. Какую информацию вы ищете?' and 'как написать реферат?'.

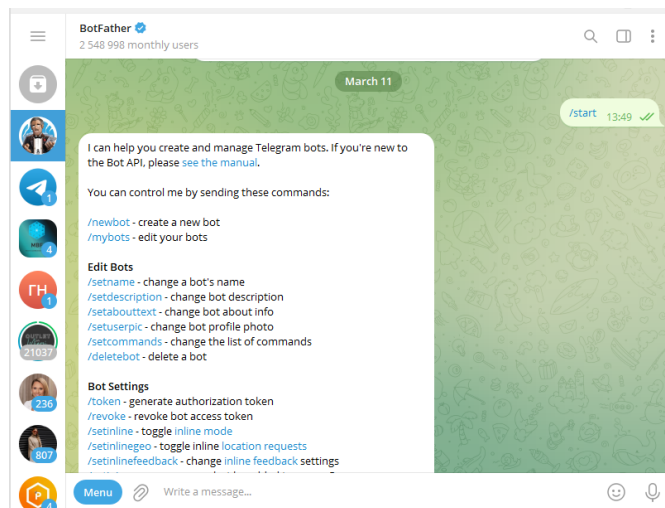
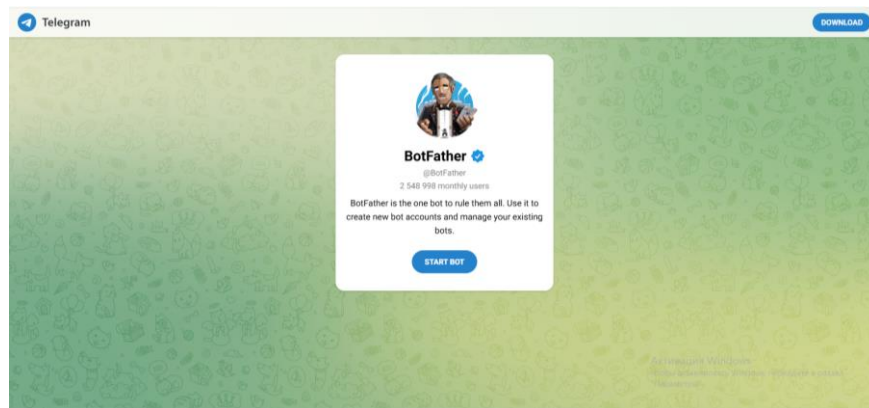
The bottom screenshot shows the same configuration page, but the 'Test Console' on the right shows a different chat history with messages like 'Как найти стажировку по специальности?' and 'как найти учебные материалы по дисциплине?'.

Если тестирование прошло успешно оставим пока ассистента, продолжим работу))).

5. Создание Telegram-бота через BotFather

1. Откройте Telegram и найдите **@BotFather** - <https://telegram.me/BotFather> и можете установить телеграмм на компьютер нажав Download и сделать там или воспользоваться своим телефоном.

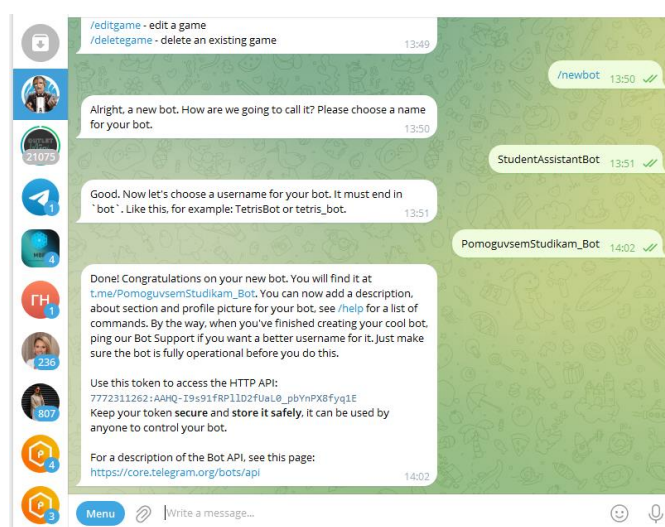
2. Введите команду **/newbot**.



3. Укажите имя бота (например, StudentAssistantBot).

4. Выберите уникальное имя пользователя, оканчивающееся на **bot** (например, PomoguvsemStudikam_Bot).

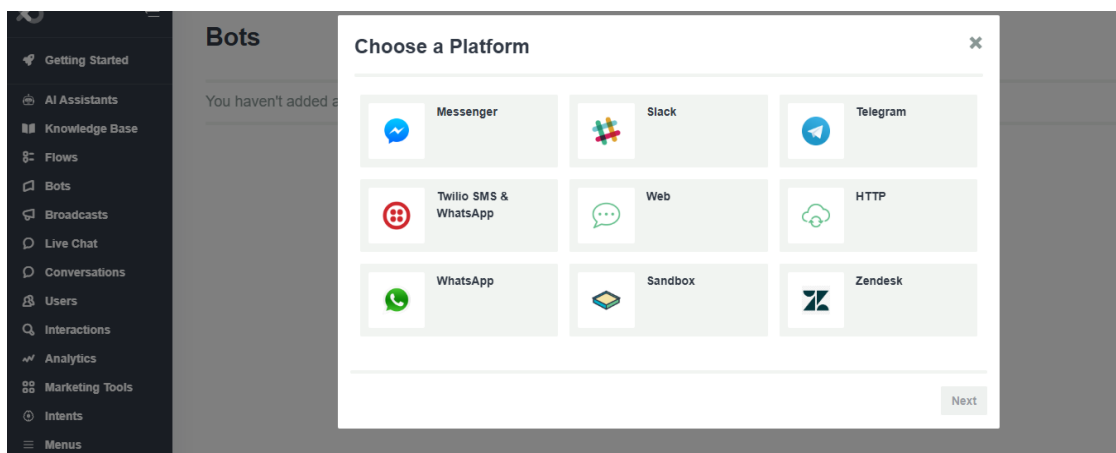
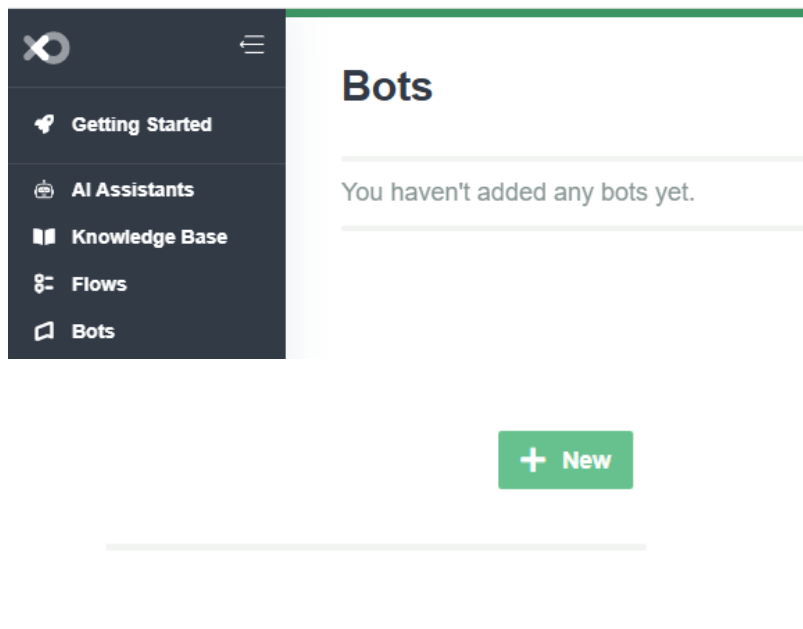
5. Скопируйте полученный API-токен.



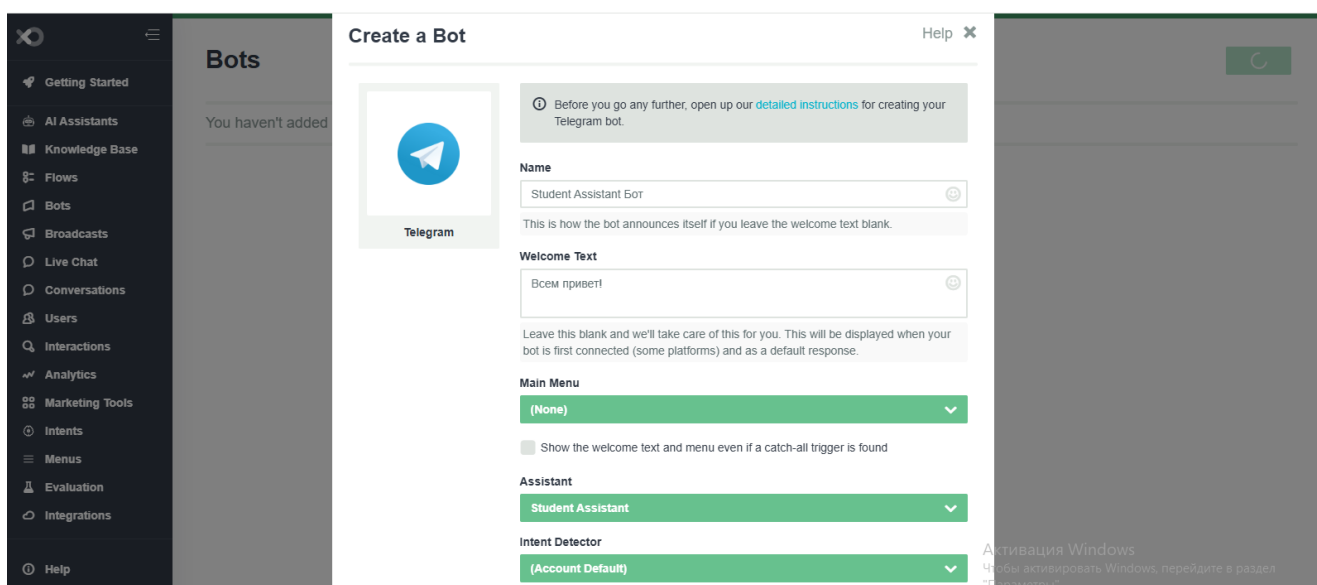
6. Интеграция бота с Flow XO

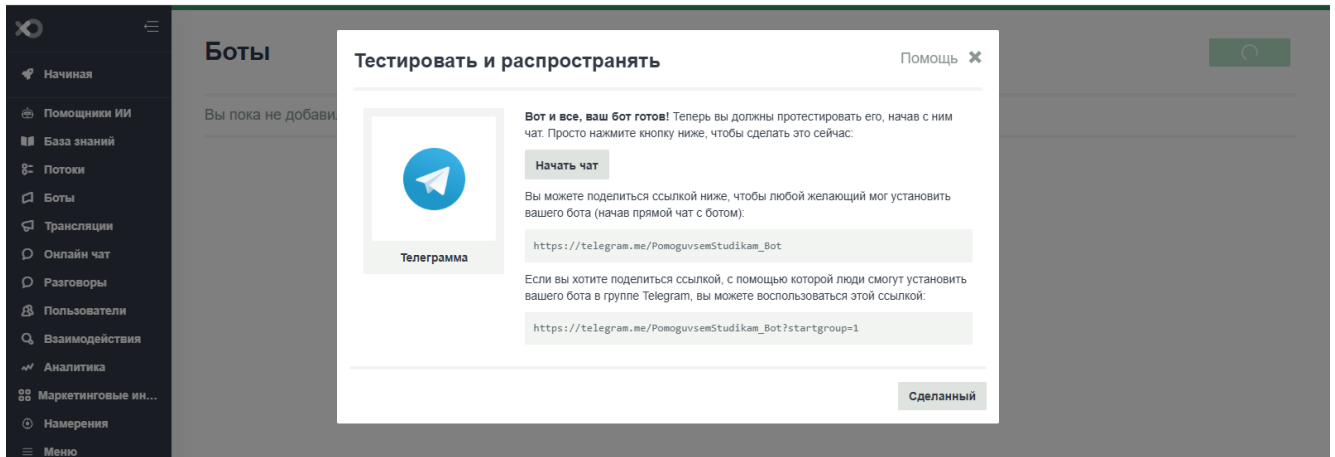
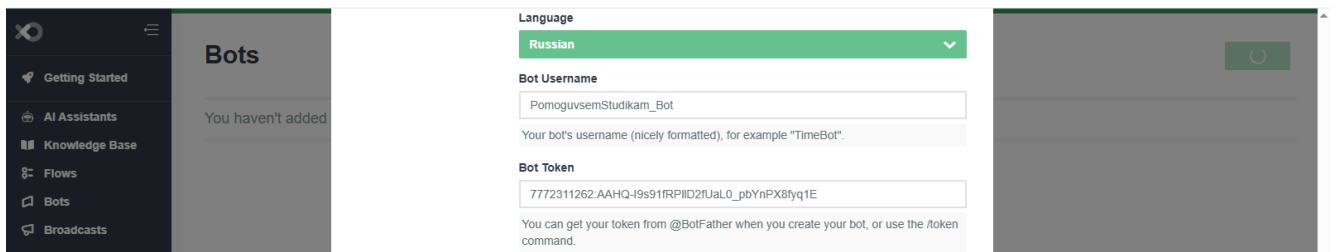
1. В Flow XO выберите **Bots**.

2. Нажмите **New Bot**



3. Настройте **Welcome Text** (например, "Всем привет!").
4. Привяжите бота к созданному ассистенту.
5. Завершите процесс, нажав **Save**.

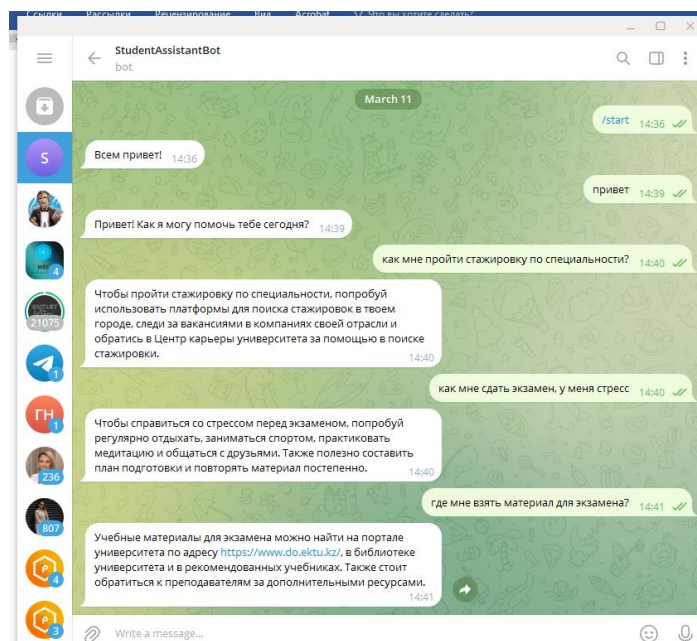




Можно тестировать воспользовавшись кнопкой НАЧАТЬ ЧАТ или сформированной ссылкой и протестировать Бот – показано на рисунке выше или по инструкции ниже!

7. Тестирование работы бота

1. Откройте Telegram и перейдите в созданного бота.
2. Отправьте команду **/start**.
3. Проверьте ответы на вопросы (например, запрос информации о курсах Oskemen Hub).
4. Убедитесь, что бот корректно реагирует на команды.



5. После успешного тестирования сделать выводы.

Задание на лабораторную работу 5:

1. Выберите тему, **варианты даны ниже, номер варианта выбираете по последней цифре вашего ID** и опишите назначение будущего ассистента.
2. Проанализируйте возможные сценарии взаимодействия с пользователями.
3. Определите ключевые команды и запросы, на которые будет отвечать бот.
4. Настройте интеграцию с внешними сервисами (если требуется).
5. Проведите тестирование работы ассистента и создайте отчет о проделанной работе.
6. Опишите возможные улучшения и направления дальнейшего развития бота.

Дополнительное задание:

Настройте AI-ассистента так, чтобы он поддерживал многослойный диалог с пользователем. Например, при запросе информации о чем-либо ассистент должен уточнять предпочтения пользователя и предлагать наиболее подходящие варианты.

Формат отчёта:

- Описание выбранной темы.
- Скриншоты (должны быть полными с системным временем выполнения работы) процесса разработки ассистента, бота и тестирования.
- Анализ проделанной работы.
- Заключение и выводы.

Выберите одну из предложенных тем:

Вариант 0 - Создание AI-ассистента для анализа и обработки клиентских заявок.

Вариант 1 - Создание чат-бота для технической поддержки сотрудников компании.

Вариант 2 - Настройка AI-бота для рекомендации товаров в интернет-магазине.

Вариант 3 - Чат-бот для консультаций по здоровью

Вариант 4 - Чат-бот для заказов еды (ресторан, столовая в Вузе, кафе и т.п.)

Вариант 5 - Чат-бот для психологической поддержки

Вариант 6 - Чат-бот для поиска работы и стажировок

Вариант 7 - Чат-бот для планирования дня

Вариант 8 - Чат-бот для путешественников

Вариант 9 - Разработка образовательного чат-бота для студентов.